

## プライバシーポリシー

株式会社土倉（以下、「当社」という。）の個人情報保護方針、個人情報の取扱い及び特定個人情報の取扱いについてご説明いたします。

### 個人情報保護方針

#### 個人情報の取扱い

##### 個人情報保護法に基づく公表事項

個人情報の利用目的に関する事項

個人情報を取り扱う業務の委託に関する事項

共同利用に関する事項

個人情報の第三者提供に関する事項

個人情報の安全管理措置に関する事項

開示等の求めに応じる手続等に関する事項

苦情等のお問い合わせに関する事項

##### ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

#### 特定個人情報の取扱い

## 個人情報保護方針

当社は、お客様が安心して当社とお取引いただけますようお客様の個人情報の適切な保護・管理・利用を行い、役職員など全員にこの個人情報保護方針を徹底し、適切に取り組んでまいります。

### 【1】法令遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」及び関連する法令、ガイドライン等を遵守いたします。

### 【2】個人情報の取得、利用、提供

当社は、個人情報を適正な手段により取得したうえ、利用目的を特定・公表・通知し、法令に基づく場合を除き、その利用目的の範囲内でお客様の個人情報を利用いたします。また、第三者への提供は法令の定める適正な手続に従って行います。

### 【3】個人情報の安全管理

当社は、保有する個人情報の漏洩、滅失又は毀損を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

#### 【4】個人情報の委託先管理

当社は、個人情報の外部委託先に対し、十分な安全管理体制を講じるよう適切な監督をいたします。

#### 【5】個人情報の開示等への対応

当社は、保有する個人情報に関するご本人からの開示等の請求には速やかに対応させていただきます。

#### 【6】個人情報保護の取組みの継続的改善

当社は、お客様の個人情報保護の適切な管理体制や仕組みを整備し、見直し・改善を継続して実施いたします。

### 個人情報の取扱い

#### 個人情報保護法に基づく公表事項

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表いたします。

#### 個人情報の利用目的に関する事項

当社は、取得時にご本人にお知らせした利用目的のほか、以下に示す利用目的に従い、取得した個人情報を利用します。当社にて保有している個人情報の利用目的は次のとおりです。

#### 【1】お客様に関する個人情報

| 「個人情報」の種類        | 利用目的                                                                                                                                                                                       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 懸賞、キャンペーン等応募者情報  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 応募者への連絡</li><li>・ 抽選、賞品の発送</li><li>・ アンケートの送付・収集</li><li>・ 閲覧履歴、購買履歴及びアンケート回答内容等の分析並びに当該分析結果に基づく商品・イベント・おおすすめ情報の提案・提供、広告配信、商品・サービスの開発・提供</li></ul> |
| 通信販売等の商品・サービスの購入 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 商品・サービスの提供</li></ul>                                                                                                                               |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 者の個人情報                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品・サービス等に関する情報提供、ご紹介、広告宣伝</li> <li>・代金決済</li> <li>・アフターサービスの対応</li> <li>・アンケートの送付・収集</li> <li>・閲覧履歴、購買履歴及びアンケート回答内容等の分析並びに当該分析結果に基づく商品・イベント・おすすめ情報の提案・提供、広告配信、商品・サービスの開発・提供</li> </ul>                                 |
| 会員制ウェブサービス登録者<br>（メールニュース、アプリ等の登録者を含む）の個人情報 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウェブサービスの提供・管理（ログイン時のご本人認証を含む）</li> <li>・ウェブサービスに関するご案内・ご連絡</li> <li>・商品・サービス等に関する情報提供、ご紹介、広告宣伝</li> <li>・アンケートの送付・収集</li> <li>・閲覧履歴、購買履歴及びアンケート回答内容等の分析並びに当該分析結果に基づく商品・イベント・おすすめ情報の提案・提供、広告配信、商品・サービスの開発・提供</li> </ul> |
| イベント等にご参加いただいたお客様の個人情報                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの管理運営</li> <li>・参加者へのご案内・ご連絡</li> <li>・イベントで撮影した写真、映像の掲載</li> <li>・アンケートの送付・収集</li> <li>・閲覧履歴、購買履歴及びアンケート回答内容等の分析並びに当該分析結果に基づく商品・イベント・おすすめ情報の提案・提供、広告配信、商品・サービスの開発・提供</li> </ul>                                   |
| アンケート、調査にご協力いただいた方の個人情報                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート回答内容等の分析並びに当該分析結果に基づく商品・イベント・おすすめ情報の提案・提供、広告配信、商品・サービスの開発・提供</li> </ul>                                                                                                                                           |
| ウェブサイト訪問者の個人情報                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広告やコンテンツのカスタマイズ</li> <li>・閲覧履歴等の分析並びに当該分析結果に基づく商品・イベント・おすすめ情報の提案・提供、広告配信、商品・サービスの開発・提供</li> <li>・必要に応じたご連絡</li> </ul>                                                                                                  |
| 当社にお問い合わせ等をいただいた方の個人情報                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お問い合わせ、ご相談、ご指摘等への対応</li> <li>・対応記録の保管</li> <li>・アンケートの送付・収集</li> <li>・お問い合わせ、ご相談、ご指摘等への対応のために必要とされる取引先や国内伊藤園グループ各社への調査・確認</li> </ul>                                                                                   |
| 施設の見学者・利用者等の個人情報                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・見学者・利用者等の確認、連絡</li> <li>・犯罪の防止（防犯カメラに記録された情報等）</li> <li>・アンケートの送付・収集</li> </ul>                                                                                                                                        |

## 【2】お取引先に関する個人情報

| 「個人情報」の種類 | 利用目的                                                                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お取引先の個人情報 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 契約の履行及び権利の行使</li><li>・ 商品・サービス等に関する情報提供、ご紹介、宣伝</li><li>・ アンケート送付・収集</li><li>・ 購入者層の調査</li><li>・ 連絡業務</li><li>・ 契約関係の管理</li><li>・ 業務上必要な調査・対応</li></ul> |

## 【3】採用応募者、退職者、従業員に関する個人情報

| 「個人情報」の種類           | 利用目的                                                                                            |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 採用応募者・インターンシップの個人情報 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 採用審査に関する対応</li><li>・ インターンシップ活動に関する対応</li></ul>         |
| 退職者の個人情報            | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 労働関係法令への対応</li><li>・ O B 会の案内等の連絡</li></ul>             |
| 従業員情報               | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 従業員の雇用管理</li><li>・ 業務連絡</li><li>・ 業務上必要な調査・対応</li></ul> |

## 【4】その他の個人情報

| 「個人情報」の種類 | 利用目的                                                     |
|-----------|----------------------------------------------------------|
| 親睦団体情報    | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 開催日時連絡</li></ul> |

また、個人を特定しない統計資料作成（その公表を含みます）のために利用する場合があります。

・ 委託された個人情報の利用目的

当社取引先が取得したお客様の個人情報を、当該取引先より委託される業務のために取り扱わせていただきます。

## 個人情報を取り扱う業務の委託に関する事項

当社は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、個人情報を取り扱う業務を委託することがあります。その場合、適切な外部委託先を選定し、個人情報の取扱状況を把握するなど、十分な安全管理体制を講じるよう適切な監督をいたします。

## 共同利用に関する事項

当社は、ご本人より取得させていただいた個人情報を以下のとおり共同利用いたします。

## 【1】共同して利用する個人情報の項目

氏名、住所、郵便番号、電話番号、性別、生年月日、メールアドレス等

【2】共同して利用する者の範囲

当社及び国内伊藤園グループ各社

(<https://www.itoen.co.jp/company/local/>)

【3】共同利用する者の利用目的

「個人情報の利用目的に関する事項」に記載している利用目的

【4】共同利用する個人情報の管理について責任を有する者

● 当社が取得した個人情報

株式会社土倉

〒003-0803 北海道札幌市白石区菊水3条5丁目5番18号

代表取締役社長 櫻庭 宏哉

● 国内伊藤園グループ各社が取得した個人情報

個人情報を取得した国内伊藤園グループ各社

## 個人情報の第三者提供に関する事項

【1】個人情報の第三者提供について

当社は、ご本人より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ・当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）

また、当社は、本プライバシーポリシー、別途当社が定めるプライバシーポリシー、またはサービスやイベント登録時に説明した内容などに同意いただいた上で、以下の第三者に対してお客様の個人データを提供する場合があります。この場合、当社は、提供先がお客様の個人データを利用目的の範囲内で利用し、適切に取り扱うことを確認します。

- ・コンテンツ配信事業者や広告配信事業者、プラットフォーム運営事業者などの第三者
- ・クレジットカード決済代行業者、クレジットカード発行会社各社などの第三者
- ・当社と事業提携や協業などを行っている、または事業提携や協業などを検討している第三者
- ・イベントやセミナーを共同で主催、共催したり協賛、後援を行ったりする第三者

## 【2】 外国にある第三者への個人データの提供について

当社は、以下の場合には当社が保有するお客様の個人データを外国にある第三者に提供することがあります。

インターネットの広告プラットフォームを通じた広告・ご案内を行う場合、暗号化のうえ、最小限の情報をプラットフォーム事業者に提供することがあります。

### ■ 提供先事業者名：Google LLC

- ・所在地：アメリカ合衆国カリフォルニア州
- ・当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報：
  - アメリカ合衆国 <[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)>
  - カリフォルニア州 <[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf)>
- ・当該事業者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報：
  - Google プライバシーポリシー <<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>>
- ・日本ユーザーへの法定表示事項
  - <<https://policies.google.com/privacy/additional?gl=jp>>

### ■ 提供先事業者名：Meta Platforms, Inc.

- ・所在地：アメリカ合衆国カリフォルニア州
- ・当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報：
  - アメリカ合衆国 <[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)>
  - カリフォルニア州 <[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf)>
- ・当該事業者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報：
  - Meta プライバシーポリシー
    - <[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=about\\_fb](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=about_fb)>
- ・日本居住者向けのプライバシー通知
  - <<https://www.facebook.com/privacy/policies/japan>>

## 個人情報の安全管理措置に関する事項

当社は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、個人データの取扱状況、個人データを記録した媒体の性質等に起因するリスクに応じて、次に掲げる措置の例示のほか、必要かつ適切な措置を講じます。

### 【1】 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

【2】個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法等について定める個人データの取扱規程を策定しています。

【3】組織的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

【4】人的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を実施しています。

【5】物理的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

【6】技術的安全管理措置

当社は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するとともに、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

【7】外部環境の把握

当社は、外国において個人データを取り扱う場合、個人データを保管している国における個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、安全管理措置を実施します。

## 開示等の求めに応じる手続等に関する事項

当社では、ご本人又はその代理人からの保有個人データ（個人情報保護法の定義によります。以下同じ。）の利用目的の通知、保有個人データの開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止及び、第三者提供記録の開示（以下「開示等」という）の求めに対応させていただきます

### （1）開示等のご請求先

開示等をご請求される場合は、下記宛にお電話又はご郵送にてご連絡をお願い申し上げます。折り返し、当社から所定の開示等請求書をお送りいたしますので、所定の事項を全てご記入のうえ、下記（2）に記載の書類とともに、下記宛先にご郵送ください。なお、封筒に「開示等請求書類在中」とお書き添えください。

〒003-0803

北海道札幌市白石区菊水3条5丁目5番18号

株式会社 土倉 管理本部 個人情報担当

電話番号：(011)-811-5121

受付時間：9：00～16：00 ただし、土日祝日・当社の指定休日を除く

## (2) 開示等の求めに際して提出すべき書類等

### A. 当社所定の申請書

- ・「保有個人データ」開示等請求書 1 通

### B. ご本人確認のための書類

- ・運転免許証、又はパスポートのコピー 1 通

## (3) 代理人による開示等の求め

開示等の求めをする者が未成年者若しくは成年被後見人の法定代理人又は開示等の求めをすることにつきご本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類（A 又は B）を同封ください。なお、お手数料をおかけしますが、下記書類に本籍地が記載されている場合は、本籍地の事項を除いてコピーしていただきますようお願い申し上げます。

### A. 法定代理人の場合

- ・法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、成年後見人の場合は登記事項証明書）1 通
- ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証又はパスポートのコピー）1 通

### B. 委任による代理人の場合

- ・委任状 1 通
- ・ご本人の印鑑証明書 1 通
- ・代理人の運転免許証又はパスポートのコピー 1 通

## (4) 開示等の求めの手数料及びその徴収方法

1 回の申請ごとに、940 円

940 円分の郵便切手を請求書類に同封してください。

※手数料の不足、及び手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いがない場合は、開示の求めがなかったものとして対応させていただきます。

## (5) 開示等の求めに対する回答方法



申請者のご請求の方法にて原則開示させていただきます。ただし、ご請求の方法による開示が困難である場合には、申請者にその旨を通知するとともに、書面の交付による方法にて開示させていただきます。

#### (6) 開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的

開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲内のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対して必要な期間保有した後、廃棄させていただきます。なお、書類のご返却はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

#### ※ 不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料をいただきます。

- ・ 請求書に記載されている住所・ご本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなどご本人確認ができない場合
- ・ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・ 所定の請求書類に不備があった場合
- ・ 開示等の求めの対象が当社において開示等の権限を有する情報でない場合
- ・ ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

#### 苦情等のお問い合わせに関する事項

##### 個人情報の取扱いに関する苦情等のお問い合わせ先

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記までお申し出ください。直接ご来社いただいてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

お電話による場合

株式会社 土倉 **管理本部** 個人情報担当：(011)-811-5121

お手紙による場合

〒003-0803

北海道札幌市白石区菊水3条5丁目5番18号

株式会社 土倉 **管理本部** 個人情報担当

## ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

当社ウェブサイト固有の個人情報の取扱いについては、以下の事項に従って適切に取り扱います。当社の個人情報の取扱いについては「個人情報の取扱い」をご覧ください。以下の事項は、当社が直接管理していない人や会社などには適用されません。

### 【1】セキュリティについて

- ・ お客様の登録情報は、お客様のプライバシー保護及びセキュリティのため、パスワードで保護されています。
- ・ 当社は、必要がある場合、データを保護するために業界標準の SSL 暗号を使用します。

### 【2】Cookie の取扱いについて

#### 1. Cookie の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため、Cookie その他トラッキング又は解析を行うための類似技術（以下総称して「Cookie」といいます。）を使用しています。

取得した Cookie 情報は、以下の目的に使用することがございます。

- ・ ID、パスワード等の入力補助などのウェブサイトの利便性向上
- ・ ウェブサイトのアクセス解析
- ・ お客様に適したコンテンツの表示
- ・ 行動ターゲティング広告の配信

お客様は、ブラウザの設定により、事前に、Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効化及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又は Cookie を削除した場合、ウェブサイトでご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承ください。

#### 2. Google アナリティクスについて

- ・ 当社は、Google が提供する Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスでは、Cookie を使用しお客様の情報を収集していますが、利用者個人を特定する情報は収集していません。Google による Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

<https://policies.google.com/privacy>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

### 3. 第三者が提供するツール・サービスについて

当社は、第三者が提供する、統計・分析、広告の提供等を目的としたツール・サービスを使用しています。

これらの使用にあたって、当社は、各ツール・サービス提供元へ Cookie を利用して、それ自体では個人を特定できない形でお客様の情報を提供することがあります。それらの情報はツール・サービス提供者が定める規定に基づいて取り扱われます。

第三者の Cookie を介した広告配信等の無効化（オプトアウト）をご希望の場合は、該当企業のサイトより、無効化（オプトアウト）をお願いいたします。

Google Analytics のオプトアウト  
Yahoo! JAPAN 広告のオプトアウトページ  
Google 広告のオプトアウトページ  
Meta Platforms 広告のオプトアウトページ.

### 【3】アクセスログについて

当社は、当社ウェブサイトのアクセス動向の把握のため、当社ウェブサイトをご利用いただいた際、お客様の IP アドレスやアクセスログ情報等を記録、利用いたします。

### 【4】ご注意事項

当社ウェブサイトでは、他の事業者が管理運営するウェブサイトがリンクしていることがあります。リンク先ウェブサイトでの個人情報の取扱いや安全確保については、当社は責任を負いません。

### 特定個人情報の取扱い

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」という。）に基づく個人番号及び特定個人情報（以下「特定個人情報等」という。）の適正な取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

#### 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、特定個人情報等の取扱いに関し、番号法、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守します。

#### 安全管理措置に関する事項

当社は、特定個人情報等の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人番号の適切な管理のために安全管理措置を講じ、別途社内規程を定め、これを遵守します。

#### お問い合わせ窓口

当社における特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせについては、下記までお申し出ください。

- 株式会社土倉  
〒003-0803  
北海道札幌市白石区菊水3条5丁目5番18号  
株式会社 土倉 管理本部 個人情報担当  
電話番号：(011)-811-5121  
受付時間：9：00～16：00 ただし、土日祝日・当社の指定休日を除く

## プライバシーポリシーの変更について

当社は、今後、本プライバシーポリシーの全部又は一部を変更することがあります。その場合、変更後の内容を公表することでお知らせいたします。

2025年7月1日改定